

Regulamin Sklepu Internetowego

wszycyjestesmyalkoholikami.pl

§1 Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.wszycyjestesmyalkoholikami.pl, prowadzonego przez ROADWEBS Sp. z o.o., z siedzibą przy Alei Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska, NIP: 5272875577.

Korzystanie ze sklepu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną produktów, w tym książki "Wszyscy jesteśmy alkoholikami", za pośrednictwem sieci Internet.

Wszelkie prawa autorskie do treści publikowanych na stronie sklepu należą do ROADWEBS Sp. z o.o. i podlegają ochronie prawnej.

§2 Definicje

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, dokonująca zakupu w sklepie.

Sklep – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem wszycyjestesmyalkoholikami.pl.

Produkt – książka "Wszyscy jesteśmy alkoholikami" dostępna w formacie papierowym oraz e-booka.

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta składane za pośrednictwem Sklepu, mające na celu zawarcie umowy sprzedaży Produktu.

Umowa Sprzedaży – umowa zawierana na odległość pomiędzy Sprzedawcą a Klientem.

§3 Składanie zamówień

Klient może składać zamówienia za pośrednictwem strony internetowej sklepu 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

W celu złożenia zamówienia Klient zobowiązany jest do:

- a. Wybory produktu i jego formatu (papierowy/e-book),
- b. Dodania produktu do koszyka,
- c. Wypełnienia formularza zamówienia (w tym podania danych kontaktowych i adresowych),
- d. Akceptacji Regulaminu,
- e. Dokonania płatności.

Po złożeniu zamówienia Klient otrzyma e-mail potwierdzający przyjęcie zamówienia.

§4 Płatności

Wszystkie ceny produktów są podane w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.

Dostępne formy płatności:

System płatności internetowych Przelewy24.

Płatność za zamówienie musi być dokonana przed jego realizacją.

§5 Dostawa i realizacja zamówienia

Zamówienia produktów papierowych są realizowane i dostarczane za pośrednictwem firm kurierskich lub Poczty Polskiej na adres podany przez Klienta.

E-booki są dostarczane w formie pliku do pobrania po dokonaniu płatności.

Koszty dostawy są doliczane do ceny zamówienia zgodnie z cennikiem wskazanym w Sklepie.

Realizacja zamówienia następuje w terminie do 3 dni roboczych od zaksięgowania płatności.

§6 Odstąpienie od umowy i zwroty

Klient ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 14 dni od daty otrzymania produktu bez podania przyczyny.

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku zakupu e-booków, jeśli Klient pobrał plik. W celu zwrotu produktu Klient zobowiązany jest do wysłania oświadczenia o odstąpieniu na adres e-mail: czesc@wszyscyjestesmyalkoholikami.pl oraz odesłania produktu na adres Sprzedawcy.

Koszty zwrotu produktu ponosi Klient.

Zwrot pieniędzy następuje w terminie do 14 dni od otrzymania zwracanego produktu.

§7 Reklamacje

Klient ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące zamówionych produktów, w tym uszkodzeń lub wad.

Reklamacje należy składać na adres e-mail: czesc@wszyscyjestesmyalkoholikami.pl, podając szczegóły zamówienia oraz opis problemu.

Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 14 dni od ich zgłoszenia.

§8 Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest ROADWEBS Sp. z o.o.

Dane osobowe Klienta są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówień i zgodnie z Polityką Prywatności dostępną na stronie Sklepu.

Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

§10 Newsletter

Klient ma możliwość zapisania się na newsletter, dzięki któremu będzie otrzymywał informacje o nowościach, promocjach, ofertach specjalnych oraz innych działaniach marketingowych prowadzonych przez ROADWEBS Sp. z o.o.

Zapisanie się na newsletter jest dobrowolne i bezpłatne.

W celu zapisania się na newsletter Klient podaje swój adres e-mail w odpowiednim formularzu na stronie wszyscyjestesmyalkoholikami.pl.

Klient może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newslettera, klikając w link rezygnacji zamieszczony w stopce każdego e-maila lub kontaktując się z obsługą klienta pod adresem czesc@wszyscyjestesmyalkoholikami.pl.

Dane osobowe Klienta podane w celu zapisania się na newsletter są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności oraz obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.

Administrator danych osobowych zastrzega sobie prawo do przesyłania wyłącznie takich treści, które są zgodne z zakresem udzielonej przez Klienta zgody.

Klient, zapisując się na newsletter, wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

§9 Postanowienia końcowe

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, nie krótszym niż 7 dni od ich publikacji.

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Regulamin obowiązuje od dnia 23 stycznia 2025 r.

